

อุดมการณ์  
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เป็นรัฐวิสาหกิจก่อตั้งมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2491 ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้ดำเนินการให้บริการแทนรัฐบาลในฐานะภาคีสมาชิกขององค์การ - การบินพลเรือนระหว่างประเทศ วิทยุการบินฯ จึงเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการโดยไม่ค้ากำไร

วิทยุการบินฯ มีอุดมการณ์ในการดำเนินงาน คือ

*ยึดมั่นบริการให้ปลอดภัย*

*สร้างคนให้สามารถ*

*องอาจพร้อมคุณธรรม*

*ก้าวหน้าในกิจการบิน*

**ยึดมั่นบริการให้ปลอดภัย**

วิทยุการบินฯ เป็นองค์กรระดับชาติ มีภารกิจหลักในการให้บริการควบคุมจราจรทาง-อากาศทั่วประเทศ และให้บริการด้านการบินที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งต้องมุ่งเน้นที่ความปลอดภัย ความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องแม่นยำ ความมีประสิทธิภาพสูงสุด และมีมาตรฐานเป็นสากล โดยมีการประสานงานในการบริการกับนานาชาติทั่วโลกอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง การดำเนินการดังกล่าว ต้องยึดถือตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและแนวปฏิบัติที่เป็นสากลอย่างเคร่งครัด ดังนั้น นโยบายการบริหารงาน การดำเนินการ และบุคลากรของวิทยุการบินฯ จึงต้องสนองต่อภารกิจดังกล่าว เพื่อให้วิทยุการบินฯ คงความเป็นสากล ที่มีคุณภาพ และมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั่วโลกต่อไป

**สร้างคนให้สามารถ**

เพื่อสนองต่อการเป็นองค์กรสากลที่มีบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างเสริมกำลังและความก้าวหน้าของกิจการ วิทยุการบินฯ จึงถือว่าทรัพยากรบุคคลนั้นมีคุณค่ายิ่งต่อวิทยุการบินฯ และมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องทุกลำดับ จึงให้โอกาสและให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในทุกรูปแบบ เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถรอบด้าน ทั้งยังมุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ สิทธิประโยชน์ของพนักงานและครอบครัวเป็นอย่างดี นอกจากนี้ วิทยุการบินฯ

/ยังเปิด...

ยังเปิดให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ทั้งในด้านความเป็นอยู่ สภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมอย่างทั่วถึง เพื่อให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นในองค์กร และสร้างความมั่นใจในการทำงาน ซึ่งจะเอื้อประโยชน์ให้กับวิทยุการบินฯ ในการพัฒนาองค์กร สืบไป

วิทยุการบินฯ เชื่อว่าความสำเร็จขององค์กรนั้นมาจากความสามารถ ความร่วมมือร่วมใจ ความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และมีเป้าหมายร่วมกันในการที่จะพัฒนาองค์กร

### องอาจพร้อมคุณธรรม

วิทยุการบินฯ มุ่งเน้นการสร้างคนให้มีความสามารถ งาม และภาคภูมิ เพียบพร้อมในทุกๆ ด้าน และที่สำคัญยิ่งกว่านั้น คือบุคลากรต้องมีคุณธรรม เพราะวิทยุการบินฯ ถือว่าบุคคลที่มีความเป็นเลิศควรแก่การยกย่องนั้น นอกจากเป็นผู้มีความสามารถ รอบรู้ และมีบุคลิกภาพที่น่าประทับใจแล้ว ยังต้องมีคุณธรรมประจำตน โดยทำหน้าที่อย่างไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เอารัดเอาเปรียบ ไม่ถือเอาประโยชน์ส่วนตนเหนือประโยชน์ส่วนรวม มีการประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างผู้ที่ยึดมั่นในหลักคุณงามความดี ให้การยกย่องชื่นชมผู้ที่มีคุณธรรม

### ก้าวหน้าในกิจการบิน

วิทยุการบินฯ เป็นองค์กรที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนากิจการคมนาคมและการขนส่งทางอากาศของประเทศ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งประการหนึ่ง ในการสร้างความเจริญก้าวหน้าพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยโดยรวม วิทยุการบินฯ มีหน้าที่สนองนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งหวังให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการขนส่งทางอากาศและศูนย์กลางด้านการบินในภูมิภาค วิทยุการบินฯ จึงถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองอย่างไม่หยุดยั้ง ทั้งในการนำเทคโนโลยีด้านการบินที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีบทบาทสำคัญในการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาสู่ภูมิภาค รวมทั้งการให้ความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อให้เกิดการพัฒนาการบินอย่างยั่งยืนร่วมกัน

สรุป อุดมการณ์วิทยุการบินฯ นี้สะท้อนถึงสาระสำคัญ โดยเน้นในเรื่องของคุณธรรม คุณภาพ และคุณประโยชน์

---

/จรรยาบรรณ...

## จรรยาบรรณในการดำเนินงานของวิทยุการบินฯ

วิทยุการบินฯ มีจรรยาบรรณในการดำเนินงาน ซึ่งประกอบไปด้วย จริยธรรม และข้อพึงประพฤติปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติหน้าที่สำหรับฝ่ายบริหารซึ่งหมายถึงคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายจัดการ พนักงาน และเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น ซึ่งหลักจริยธรรมและข้อพึงประพฤติปฏิบัตินี้จะ เป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดความเชื่อมั่น ความไว้วางใจในการใช้บริการของลูกค้าและประชาชน รวมไปถึงความมั่นใจในการบริหารงานของฝ่ายบริหารต่อเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น คู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ และพนักงาน

### 1. จริยธรรมในการดำเนินงาน

#### มุ่งมั่นในคุณภาพ เพื่อความปลอดภัย ประสิทธิภาพและมาตรฐานสูงสุด

ภารกิจหลักของวิทยุการบินฯ นั้น เป็นการดำเนินการโดยมีเป้าหมายเพื่อความปลอดภัยสูงสุดของผู้ใช้บริการ มิได้มุ่งเน้นการสร้างกำไร ดังนั้น การดำเนินงานทุกประเภทไม่ว่าจะเป็นการให้บริการควบคุมจราจรทางอากาศ สื่อสารการบิน เครื่องช่วยการเดินอากาศ และบริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ รวมทั้งการออกแบบและพัฒนาอุปกรณ์ จึงต้องยึดมั่นในคุณภาพ ซึ่งคุณภาพดังกล่าวนี้ จะต้องดำรงอยู่ตลอดไป เพื่อความปลอดภัย ประสิทธิภาพและมาตรฐานสูงสุด พนักงาน ทุกคนจึงต้องปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณภาพในการบริการเป็นอันดับแรกโดยไม่เอาเปรียบ ไม่เบี่ยงเบนจากมาตรฐานที่กำหนด

#### ปฏิบัติเสมอภาคในการให้บริการ

จากการที่วิทยุการบินฯ เป็นองค์กรระดับชาติที่มีภารกิจหลักในการให้บริการควบคุม-จราจรทางอากาศ สื่อสารการบินและเครื่องช่วยการเดินอากาศ ซึ่งยึดถือหลักการให้บริการตามลำดับของผู้อใช้บริการ จึงต้องปฏิบัติเสมอภาคแก่ผู้ให้บริการทุกรายกล่าวคือ ไม่กีดกัน หรือไม่ให้สิทธิพิเศษหรือเลือกปฏิบัติแก่ผู้หนึ่งผู้ใดเนื่องจากความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเบี่ยงเบนไปจากคุณภาพ ความปลอดภัย ประสิทธิภาพ และมาตรฐานในการให้บริการ

#### ดำเนินงานโดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม

พนักงานวิทยุการบินฯ ย่อมไม่กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และถือเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะธำรงรักษา และสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดี ที่งดงาม เอื้อประโยชน์ต่อส่วนรวม ทั้งในสถานที่ทำงาน ชุมชนใกล้เคียง รวมทั้งสาธารณชน

/1.4 ใส่ใจ...

#### 1.4 ใส่ใจในคุณภาพ ความปลอดภัย สวัสดิการและความเป็นอยู่ของพนักงาน เพื่อการพัฒนา

วิฑูการบินฯ จะส่งเสริมและสร้างสรรค์บรรยากาศในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับความ  
ปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน สร้าง  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงในการทำงานและความภูมิใจในตนเอง ให้กับพนักงาน  
ทุกคนในวิฑูการบินฯ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ  
มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งจะเป็นผู้นำในการพัฒนากิจการด้านการควบคุมจราจรทางอากาศ  
สื่อสารการบินและเครื่องช่วยการเดินอากาศ ต่อไปในอนาคต

## 2. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติของฝ่ายบริหาร

เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้าและประชาชน คู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ คู่แข่งทางการค้า และสังคมและสิ่งแวดล้อม ในการบริหารงานของ ฝ่ายบริหาร ของวิสาหกิจฯ อีกทั้งเพื่อให้เกิดความไว้วางใจในการใช้บริการของลูกค้าวิสาหกิจฯ จึงกำหนด ข้อพึงประพฤติปฏิบัติสำหรับเป็นแนวทางให้ผู้บริหาร ซึ่งหมายถึง คณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายจัดการ พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยแบ่งออกเป็น 6 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1	ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น
หมวดที่ 2	ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อพนักงาน
หมวดที่ 3	ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน
หมวดที่ 4	ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่
หมวดที่ 5	ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า
หมวดที่ 6	ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### หมวดที่ 1 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น

1. ฝ่ายบริหารต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรม รวมทั้งรายงานสถานภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง ต่อเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย เพื่อประโยชน์สูงสุดของเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น โดยรวม นอกจากนี้พึงแจ้งให้เจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างเท่าเทียมกันถึงแนวโน้ม(Prospects) ในอนาคตของวิสาหกิจฯ ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ และมี ข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

2. ฝ่ายบริหารต้องไม่บริหารองค์กรอย่างขาดความระมัดระวัง หรือขาดความยั้งคิด มีการ กำหนดบทบาทหน้าที่ของตนอย่างชัดเจน ไม่ก้าวท้าวและแทรกแซงหน้าที่ความรับผิดชอบซึ่งกันและกัน และพึงปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถโดยอยู่ บนพื้นฐานของความเป็นมืออาชีพ

3. ฝ่ายบริหารต้องไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของวิสาหกิจฯ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลลับของวิสาหกิจฯ ต่อ บุคคลภายนอก ตลอดจนต้องไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อ วิสาหกิจฯ

4. ฝ่ายบริหารพึงจัดการ ดูแล รักษาอุปกรณ์หรือทรัพย์สินใดๆ ของวิสาหกิจฯ มิให้ เสื่อมค่าหรือเกิดการสูญหายโดยมิชอบ

## หมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อพนักงาน

1. ฝ่ายบริหารพึงบริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงาน คุณภาพและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
2. ฝ่ายบริหารพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของพนักงาน และปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาธรรมและยุติธรรม หมั่นดูแลเอาใจใส่ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ขวัญและกำลังใจ แรงจูงใจ สวัสดิการ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่อวิทยุการบินฯ
3. ฝ่ายบริหารพึงแต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัลและลงโทษพนักงานด้วยความสุจริตใจ รวมทั้งให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ
4. ฝ่ายบริหารพึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
5. ฝ่ายบริหารพึงรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการกระทำผิดกฎหมายของวิทยุการบินฯ
6. ฝ่ายบริหารพึงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ รวมทั้งให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงานในวิทยุการบินฯ และส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในวิทยุการบินฯ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
8. ฝ่ายบริหารพึงปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
9. ฝ่ายบริหารพึงปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด รวมทั้งอย่าให้พนักงานเข้าใจเรื่องจรรยาบรรณ และบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งวิทยุการบินฯ

## หมวดที่ 3 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

1. ฝ่ายบริหารต้องให้บริการที่มีคุณภาพ และกำหนดระดับคุณภาพที่ยอมรับได้ของการบริการ รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือน ไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณ หรือเงื่อนไขใดๆ ของการบริการนั้นๆ
2. ฝ่ายบริหารพึงปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด ไม่ค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของการบริการและไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรม

ต่อลูกค้าและประชาชน หากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

3. ฝ่ายบริหารต้องพยายามรักษาดัชนีทุนการให้บริการให้ต่ำสุด ขณะเดียวกันพึงรักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา

4. ฝ่ายบริหารพึงจัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

5. ฝ่ายบริหารควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น การบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

6. ฝ่ายบริหารพึงแสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

7. ฝ่ายบริหารพึงรักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

#### หมวดที่ 4 ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

1. ฝ่ายบริหารต้องไม่เรียก หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ หากมีข้อมูลว่ามีกรเรียก หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ และร่วมกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

2. ฝ่ายบริหารพึงปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ อย่างเคร่งครัดไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพ หลักทรัพย์ค้ำประกันและเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขใดได้ ต้องรีบแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

3. ฝ่ายบริหารพึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

#### หมวดที่ 5 ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ฝ่ายบริหารพึงประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง และไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น

### หมวดที่ 6 ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. ฝ่ายบริหารต้องไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติ และต่อสภาพแวดล้อม
2. ฝ่ายบริหารพึงส่งเสริมกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง
3. ฝ่ายบริหารพึงปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎ ระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎ ระเบียบต่างๆ ต่อหน่วยงานนั้นๆ รวมทั้งไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎ ระเบียบต่างๆ
4. ฝ่ายบริหารต้องไม่นำเงินของเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น ไปสนับสนุนทางการเมือง

### 3. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติของพนักงาน

เพื่อให้เป็นไปตามอุดมการณ์และจริยธรรมในการดำเนินกิจการของวิทยุการบินฯ จึงกำหนดข้อพึงประพฤติปฏิบัติไว้ให้พนักงานนำไปใช้เป็นแนวทางในการทำงาน โดยถือเอาคุณธรรม คุณภาพ และคุณประโยชน์เป็นที่ตั้ง โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังต่อไปนี้

- หมวดที่ 1 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อวิทยุการบินฯ
- หมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อฝ่ายบริหาร และผู้ร่วมงาน
- หมวดที่ 3 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น  
ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ คู่แข่งชั้น ลูกค้าและประชาชน
- หมวดที่ 4 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อตนเอง
- หมวดที่ 5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

#### หมวดที่ 1 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อวิทยุการบินฯ

1. พนักงานวิทยุการบินฯ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต เสมอภาค ปราศจากอคติ และมีความรับผิดชอบ โดยระมัดระวังในเรื่องที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียง เกียรติยศ การดำเนินงาน และอุดมการณ์ของวิทยุการบินฯ
2. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ รอบคอบ รวดเร็ว ขยันหมั่นเพียร มานะอดทน ถูกต้อง สมเหตุสมผล ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นกำลังสำคัญของวิทยุการบินฯ
3. พนักงานวิทยุการบินฯ ควรวางตัวในฐานะตัวแทนของวิทยุการบินฯ หมั่นแสวงหา โอกาส ในการสร้างความก้าวหน้าให้วิทยุการบินฯ และรักษาผลประโยชน์ของวิทยุการบินฯ ทั้งในขณะ ปฏิบัติงานในที่ตั้งและในการเข้าร่วมประชุม สัมมนา งานหรือติดต่อกับหน่วยงานอื่น
4. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงรักษากฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติในการทำงานอย่างเคร่งครัด เป็นผู้ตรงต่อเวลาและใช้เวลาปฏิบัติงานให้เป็นประโยชน์ต่อวิทยุการบินฯ อย่างเต็มที่
5. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงดูแลรักษาอุปกรณ์ และทรัพย์สินของวิทยุการบินฯ รวมทั้ง ใช้อุปกรณ์และทรัพย์สินนั้นๆ อย่างประหยัดคุ้มค่า โดยระมัดระวังไม่ให้เสียหายหรือสิ้นเปลืองโดยไม่ จำเป็น และช่วยกันตรวจตราให้คงอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ
6. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงรักษาสภาพแวดล้อม ให้มีความปลอดภัย สะอาด และมีทัศนียภาพสวยงาม นำรสนรมย์อยู่เสมอ

/หมวดที่ 2. ...

## หมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อฝ่ายบริหาร และผู้ร่วมงาน

1. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันทั้งในด้านการให้ความคิดเห็น การช่วยทำงาน การแก้ปัญหาาร่วมกัน รวมทั้งการเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาโดยรวมด้วย

2. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงรับฟังคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาและไม่ปฏิบัติงานข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือตนขึ้นไปเป็นผู้สั่ง โดยพนักงานต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาโดยตรงรับทราบด้วย รวมทั้งมีสัมมาคารวะและมีความสุภาพต่อพนักงานที่มีตำแหน่งงานเหนือตน

3. พนักงานวิทยุการบินฯ ทุกคน พึงเคารพในสิทธิของผู้ร่วมงานปฏิบัติต่อกันด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และมีมนุษยสัมพันธ์อันดีต่อกัน รวมทั้งพึงไม่กล่าวร้ายต่อฝ่ายบริหารและพนักงานอื่นโดยปราศจากซึ่งข้อมูลความจริง

## หมวดที่ 3 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น

### คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ คู่แข่งขัน ลูกค้าและประชาชน

พนักงานวิทยุการบินฯ พึงรักษาความลับของวิทยุการบินฯ เจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ คู่แข่งขัน ลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด ไม่ใช่ข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ตนเองหรือญาติพี่น้องและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากพบการกระทำใดๆ โดยมีขอบ

## หมวดที่ 4 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อตนเอง

1. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงเป็นผู้ที่ต้องนับถือตนเองได้ ทั้งในการคิด จิตสำนึก และการประพฤติปฏิบัติตน ไม่เรียกหรือไม่รับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ไม่รับของขวัญที่มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท

2. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงรักษาวินัย คือประพฤติตนตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ธรรมเนียมและประเพณีอันดีงามอย่างถูกต้อง และให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของวิทยุการบินฯ อย่างต่อเนื่อง

3. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงมีทัศนคติที่ดีและพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม พึงละเว้นจากอบายมุขทั้งปวง และไม่ประพฤติตนไปทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง และเกียรติศักดิ์ของตนเองและวิทยุการบินฯ

4. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงเป็นผู้มีพลานามัยสมบูรณ์ หมั่นรักษาสุขภาพ ทั้งร่างกาย และจิตใจ เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานที่ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุดของผู้ใช้บริการ

/5. พนักงาน...

5. พนักงานวิทยุการบินฯ ควรเป็นผู้มีความรอบรู้ มีความเป็นสากล รู้จักแต่งกายและปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม มีบุคลิกภาพเป็นที่ประทับใจ มีสังคมกว้างขวาง มีความมั่นใจและกล้าแสดงออก ซึ่งความคิดเห็นอย่างเหมาะสม

6. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงเอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กร ไปสู่ความเป็นเลิศ

#### หมวดที่ 5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและดำรงชีวิตด้วยจิตสำนึกถึงผลกระทบต่อสุขอนามัย ความปลอดภัยของชีวิตอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยถือนโยบายของวิทยุการบินฯ ในเรื่องดังกล่าวเป็นสำคัญ

2. พนักงานวิทยุการบินฯ ควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของวิทยุการบินฯ ที่จัดขึ้น เพื่อประโยชน์ของวิทยุการบินฯ ประโยชน์ของพนักงานและสาธารณประโยชน์ รวมทั้งส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางวิชาการทั้งภายในและภายนอกวิทยุการบินฯ เพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาสังคมโดยรวม ให้เจริญก้าวหน้า และควรรหาโอกาสเข้าร่วมในกิจการทางสังคมและสาธารณประโยชน์ที่หน่วยงานอื่นๆ จัดขึ้นตาม โอกาสที่เหมาะสม เพื่อร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

3. พนักงานวิทยุการบินฯ พึงอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยกันรักษาดูแลสภาพแวดล้อมโดยรวมรอบที่ตั้ง และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ในการธำรงรักษาสภาพแวดล้อมให้คงามน่าอยู่

#### 4. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติของเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น

1. เจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นพึงจัดหาฝ่ายบริหารที่มีความสามารถและมีคุณภาพที่เหมาะสม และให้อำนาจฝ่ายบริหารอย่างเพียงพอในการกระทำการใดๆ รวมทั้งไม่แทรกแซงการตัดสินใจใดๆ ของฝ่ายบริหารที่บริหารงานโดยสุจริตและบนพื้นฐานของความเป็นมืออาชีพ
2. เจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นพึงส่งเสริมให้ฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติงานภายใต้กรอบจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด และไม่กดดันให้ฝ่ายบริหารแสวงหาผลกำไรระยะสั้นโดยละเลยผลกระทบทางลบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่น
3. เจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นต้องไม่ใช่ข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ตนเองหรือญาติพี่น้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง

## 5. ข้อเสนอแนะเมื่อมีปัญหา

จรรยาบรรณในการดำเนินงานของวิทยุการบินฯ และข้อพึงประพฤติกปฏิบัติของฝ่ายบริหาร พนักงาน และเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น ที่กำหนดไว้นี้ไม่อาจครอบคลุมได้ทุกกรณี ดังนั้นเมื่อพนักงานมีปัญหาในทางปฏิบัติดังกล่าวเกิดขึ้น พนักงานควรปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

---